



제니퍼소프트 기업소개서

JENNIFERSOFT COMPANY INTRODUCTION

2005년, 외산 솔루션 뿐이었던 국내 시장에
K-APM이라는 모델을 제시하면서 등장한 제니퍼가
변화를 만들어내고 있습니다.

그리고 그 변화의 역사는 여전히 진행중입니다.

누적매출액*

1550 억+

국내시장순위*

1위+

판매국가*

10 개국+

국내시장점유율*

60 % 이상+

판매고객사*

1600 +

국내외파트너사*

43 +

평균성장률*

10.5 % +

* 2021년 12월 기준



멋지고 재미있게 우리가 상상하고 꿈꾸는 대로

우리의 미션은 더 많은 사용자들이 쉽게 시스템을 모니터링 할 수 있는 소프트웨어를 만들어 그들이 이루고자 하는 본질적 가치에 다가갈 수 있도록 돕는 것입니다.

뚜벅뚜벅 우리의 길을 가겠습니다.

소프트웨어 솔루션 비즈니스 본연의 역할을 일관성 있게 유지하면서



좀 더 쉽게 좀 더 멋지게 모니터링 할 수 있도록

우리는 더 나은 모니터링 환경을 꿈꿉니다. 사용자가 더 쉽고 멋지게 모니터링하는 것을 상상하며 쉬움과 편리함의 가치를 제품에 담습니다. 실제 도움이 되는, 신나고 재미있는 경험을 제공하는 제품을 개발하기 위해 꾸준히 연구합니다. 우리가 개발하는 제품이 쉽게 사용되고, 업무 환경이 개선되어, 고객이 업무를 통해 이루고자 하는 본질적인 목적이 이루어 지길 바랍니다.



애플리케이션 성능관리(APM) 솔루션 분야 **국내시장 1위**

(주)제니퍼소프트는 애플리케이션 성능관리(APM) 솔루션 분야에서 국내시장 1위 기업입니다.
2005년 한국 최고의 성능분석 전문가들에 의해 설립된 회사입니다. 제니퍼소프트는 이런 전문성을 바탕으로 17년 동안 국내 APM 분야의 성능 모니터링 및 성능 장애해결 분야에서 외산 솔루션과 국내외 경쟁 솔루션을 제치고 시장점유율 60% 이상을 유지하고 있습니다.
금융, 공공, 제조, 유통, 통신 등 다양한 산업군의 총 1600여 개의 전 세계 고객사에서 제니퍼소프트의 제품이 사용되고 있으며, 성능 모니터링 및 성능 관리를 포괄하는 미래지향적인 포트폴리오를 통해 꾸준히 성장하고 있습니다.



JENNIFERSOFT, INC.

대표이사 **이원영**

설립일자 **2005년 1월 21일**

주요사업 **애플리케이션 성능관리솔루션(APM) 판매
성능관리컨설팅 및 서비스**

INDEX

1

INTRO

About
Jennifersoft 2

2

COMPANY INTRODUCTION

기업 연혁 8

재무구조 및 현황 12

기업인증 및 수상내역 13

사업 분야 16

기업 구성 17

3

COMPANY STORY

비전과 미션 19

기업 문화 20

제품 로드맵 21

제니퍼 누적 고객사 수 22

4

BUSINESS PARTNERS

국내 비즈니스 파트너 24

해외 비즈니스 파트너 25

글로벌 비즈니스 파트너 27

CONTACT & FIND US

1

COMPANY INTRODUCTION

COMPANY HISTORY 기업 연혁 ⁸

FINANCIAL STRUCTURE & STATUS 재무구조 및 현황 ¹²

CERTIFICATIONS & AWARDS 기업인증 및 수상내역 ¹³

BUSINESS FIELD 사업분야 ¹⁶

COMPANY STRUCTURE 기업 구성 ¹⁷

COMPANY HISTORY

기업 연혁

“이제 제니퍼가
해결해드리겠습니다.”
어느 자바 개발자의 꿈

2005

- SK텔레콤, 푸르덴셜, 산업은행, 기업데이터, LG카드 등 17개 고객사 납품 계약
- APM 솔루션 제니퍼(JENNIFER) 20 출시
- 주식회사 자바서비스 컨설팅 설립 (현재 제니퍼소프트)

토종 솔루션 기업의 대약진

2006

- 2006년도 제니퍼 시장규모 35억, 기업은행, 국민은행 등 69개 고객사
- 일본지사 설립(도쿄)
- 제니퍼 2.5.2.6 버전 출시

해외 컨퍼런스에서 빛난
국산 SW 업체

2007

- 제니퍼 시장규모 54억 원 달성, 신한은행, 고용정보원 등 전체 누적 고객수 168개 고객사 돌파
- 미국 샌프란시스코 자바원(JavaOne) 컨퍼런스 전시부스 참가(한국업체 유일)
- 제니퍼 GS인증 획득

개발자는
개발자 본질에 집중하자.
우리식대로 가 보겠다.

2008

- 누적 고객사수 263개 돌파
- 미국 샌디에고 CMG 성능 컨퍼런스 2년 연속 전시부스 참가
- 제니퍼 4.0 및 이클루스 GS인증 획득
- 기업부설연구소 설립

불황 속에서도 뿔뿔 나는 제니퍼,
꾸준한 성장세를 이어가다.

2009

- 호주 Softconnex 채널 파트너십 체결
- 신소프트웨어 대상 선정
- 오라클 오픈월드 전시회 참가
- 동유럽 World IT Systems 채널 파트너십 체결
- 한국자바개발자 컨퍼런스 참가
- 대한민국 신성장동력 우수기업 선정



COMPANY HISTORY

기업 연혁

불황 속에서도 뚝뚝 나는 제니퍼,
꾸준한 성장세를 이어가다.

2010

- 제니퍼소프트 고객수 479 고객사 돌파
- 신소프트웨어대상 국무총리상 수상
- 제니퍼소프트 네덜란드 법인 설립
- 제니퍼닷컴 제품 출시
- 마이크로소프트(Microsoft) ISV Certified Partner 등록

헤이리 프로젝트
“휴가가 자유롭게
사용하란 뜻이에요”

2011

- 중국 TeamLive와 채널 파트너십 체결
- 제니퍼소프트 고객수 492 고객사 돌파
- 네덜란드 델프트 제니퍼소프트 BV 사무실 오픈
- 독일의 NuPSoft와 채널 파트너십 체결

우리는 유망민이 되고자 합니다.
사유하라.

2012

- 2012년 매출 작년 대비 28% 상승, 640 고객사 돌파
- 제니퍼소프트 본사 사옥 설립 (경기도 파주시 헤이리 예술마을 내)
- 시장매출 100억 달성 순이익 전년대비 55% 상승
- 제니퍼소프트 유럽 법인 설립 (오스트리아 비엔나)

리더의 조건,
기업은 사회적 삶의 공동체입니다.

2013

- 2013 경기도 일하기 좋은 기업 인증 획득
- 제니퍼소프트와 엔코아, 중국 킵디 (ERP 기업)에 솔루션 공급 계약 체결
- JENNIFERSOFT JAPAN 「Interop Tokyo 2013」 전시회 참가

도전과 성취는 여러분의 것,
책임은 저의 것입니다.

2014

- 제니퍼 5 출시
제니퍼 고객사 수 900 고객사 돌파
품질경영시스템인증 획득 (ISO 9001:2008)
- JENNIFERSOFT Japan 'Interop Tokyo 2014' 행사 참여
- 제니퍼소프트, HTML5 기반 '제니퍼 UI컴포넌트' 오픈소스화



COMPANY HISTORY

기업 연혁

제니퍼는 늘
상상하고 실현합니다.

2015

- 2015년 가트너 매직쿼드런트 APM 부문 등재
- 2015년 신소프트웨어 대상 제니퍼5 미래창조부장관상
- 2015년 스마트워크 민간 부문 최우수상
- 2015년 제2회 대한민국 품질소프트웨어 대상 최우수상
- 제니퍼5 CS 인증 획득

대한민국 SW 대상 대통령상 수상
이제 멋지게 모니터링 하세요!

2016

- 대한민국 SW 대상 대통령상 수상
- 제니퍼 국내 고객사 1250
- 인도네시아 (Indonesia) IRIS Networking Conference 전시 참여
- 대한민국 SW 대전, 소프트웨어브 (Soft Wave) 2016 전시 참여
- 인도네시아 Indonesia International Communications and Information Technology Exhibition 전시 참여

기업의 채용 철학은
미래세대 교육과 맞닿아 있습니다.

2017

- 2016년 APM 시장 매출 272억원, 제니퍼소프트 시장 점유율 1위 (APM 시장 보고서)
- 싱가포르 정보통신 (COMMUNICASIA 2017) 전시 참여
- 2017년 공공솔루션마켓 전시 참여
- 인도네시아 수라바야 (SURABAYA) 개발자 콘퍼런스 2017 전시 참여

제니퍼, 150만 사용자에게
안정적인 서비스를 제공한다.

2018

- 2018년 공공솔루션마켓 전시 참여
- WAS 모니터링 시스템과 DB 서버 모니터링 시스템의 연계 서비스를 제공하기 위한 시스템 및 방법 특허 취득 (특허 10-1909625호)
- 일본 Interop Tokyo 2018 전시 참여

더 많은 사람이
쉽게 시스템을 모니터링
할 수 있을 때까지

2019

- 일본 Tech EXPO 2019 전시, 일본 Interop Tokyo 2019 전시, 일본 IT Week Spring 2019 전시 부스 참여
- 지티플러스 All that Monitoring 전시 부스 참여
- 공공솔루션 2019 전시 참여



COMPANY HISTORY

기업 연혁

제니퍼소프트, 15주년이 되었습니다.

2020

- JENNIFER.NET의 .NET Core 지원
- 제니퍼소프트 IBM 비즈니스 파트너 등록
- 제니퍼소프트 자동 프로파일링이 가능한 모니터링 기술 특허 취득

옛지있는 제품,
기업의 선택 영향력을 실천하겠습니다.

2021

- 제니퍼누적 고객사수 1600 고객사 돌파
- 제니퍼파이썬 애플리케이션 모니터링

2022년 제니퍼
새로운 문을 열겠습니다.

2022



FINANCIAL STRUCTURE & STATUS

재무구조 및 현황

(주)제니퍼소프트는 설립 후 양호한 성장세를 보이고 있으며, 우수한 수익성을 시현하고 있습니다. **2022년 신용등급은 A+입니다.** 높은 수익률을 바탕으로 영업현금 창출이 꾸준히 발생되고 있으며, 이를 바탕으로 건전한 재무관리가 이루어져 부채비율도 낮습니다. 현금성 자산 보유 규모도 높아 전반적인 기업상황을 안정적인 상태로 유지하고 있습니다. **(2022년 3월 29일)**



이크레더블(DNA) 신용평가
신용등급 A+

CREDIT RATING

DNA
(주)제니퍼소프트 | 113-81-95777 | 이원영 | ECC202203003259

기업정보

기업체명	(주)제니퍼소프트 (JENNIFER SOFT CO.,LTD.)		
사업자등록번호	113-81-95777	법인번호	110111-3156042
본사주소	(10859)경기도 파주시 탄현면 헤이리마을길 59-19		
대표자	이원영		
전화번호	070-7006-9950		
산업분류	컴퓨터 프로그래밍 서비스업		
설립일	2005년 01월 21일		
재무결산일	2021년 12월 31일	보고서 최종수정일	2022년 03월 29일
신용등급 유효기간	2022년 03월 29일 ~ 2023년 03월 28일		

신용등급

A+

현금흐름등급

A

신용등급이력

결산기준일	정기평가			하반기평가			Watch 등급
	평가일	신용등급	현금흐름등급	평가일	신용등급	현금흐름등급	
2021/12/31	2022/03/29	A+	A	-	-	-	정상 2022년03월27일 현재
2020/12/31	2021/03/30	A+	A	-	-	-	
2019/12/31	2020/03/30	A+	A	-	-	-	

CERTIFICATIONS & AWARDS

기업인증 및 수상내역

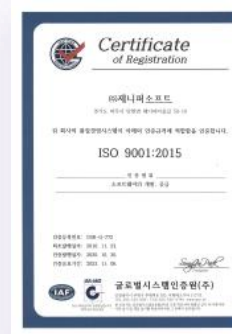
(주)제니퍼소프트는 기업의 품질경영 및 관리에 대한 국제적인 경쟁력을 통해 기술력이 있으며 성장 가능성이 높은 기술 혁신성 기업으로 선정되었으며, 각종 인증을 통해 기업과 제품의 전문성을 인정받았습니다.

이는 향후 21세기 한국 경제를 이끌어 나갈 핵심 기업을 의미하는 것으로, 제니퍼소프트는 건실하고 건전한 기업경영을 지속할 계획입니다.

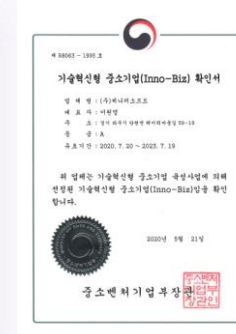
2020



자동 프로파일링 가능한
모니터링 기술 특허 취득



ISO9001 인증
20.10.30 - 23.11.06



이노비즈(INNO-BIZ)확인서
20.07.20 - 23.07.19

2018



WAS 모니터 시스템과
DB 서버 모니터링 시스템의
연계 서비스를 제공하기 위한
시스템 및 방법 특허 취득



CERTIFICATIONS & AWARDS

기업인증 및 수상내역

2016



대한민국 신 SW 대상
대통령상 수상



경기도 여성고용우수기업
여성경력유지 부문 선정

2015



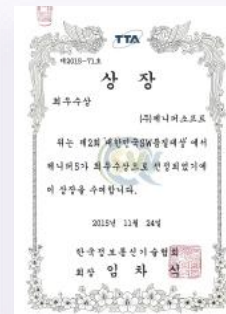
JENNIFER 5
GS 인증 획득



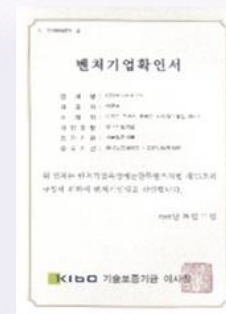
신소프트웨어대상
미래창조과학부장관상



스마트워크 우수사례
민간부문 최우수상



제2회 대한민국품질
소프트웨어대상
최우수상



벤처기업(연구개발기업)확인,
기업부설연구소인정



2015 가트너매직쿼드런트
APM 부분 등재



CERTIFICATIONS & AWARDS

기업인증 및 수상내역

2013



경기도
일하기 좋은 기업 인증

2012



이노비즈(INNO-BIZ)
인증 (A등급)

2011



JENNIFER4.5
GS 인증 획득

2010



신소프트웨어대상
국무총리상 수상

한국정보통신기술협회
'굿소프트웨어인증'

2009



JENNIFER
디자인등록 및 특허 출원

지식경제부와 한국정보산업연합회 선정
신소프트웨어대상

JENNIFER3.0 / 4.0 / ECCLUS 1.0
GS 인증

2008



ISO9001 인증

이노비즈 기술혁신 우수
기업 (머니투데이선정)

2006

솔루션부분 히트상품
(전자신문선정)



BUSINESS FIELD

사업 분야

(주)제니퍼소프트는 애플리케이션 성능 관리(APM)솔루션을 순수 독자기술로 개발하여 제품의 우수성을 인정 받았습니다. 변화하는 비즈니스 환경에서 좀 더 실용적이고 스마트한 웹 성능관리 모니터링 제품을 위해 연구 개발을 멈추지 않겠습니다. 다양한 고객사 환경에서 적용, 운영 되면서 인증된 안정성을 바탕으로 높은 기술력, 기술지원, 교육 그리고 만족도 높은 고객 성능관리 서비스를 제공할 것입니다.



COMPANY STRUCTURE

기업 구성

제니퍼소프트는 작지만 컴팩트하고 유연한 기업구조를 바탕으로, 세계의 어느 제품보다도 탄탄한 기술력을 보유한 기업이 되고자 합니다. 모든 구성원이 수평적인 업무 문화와 함께 유기적으로 연결되어 있는 제니퍼소프트는 열정과 창의적으로 스스로의 역할을 전문적으로 해내기 위해 항상 사유하고 공부하고 있습니다. 경쟁보다는 협력을 통해 변화하는 환경에 대처할 것이며, 지속적인 연구 개발을 통해 성능관리(모니터링) 분야에서 가장 필요한 제품을 만드는 기업이 되겠습니다.



2

COMPANY STORY

VISION & MISSION 비전과 미션 ¹⁹

CULTURE 기업 문화 ²⁰

PRODUCT ROAD MAP 제품 로드맵 ²¹

CUMULATIVE
NUMBER OF CUSTOMERS 제니퍼 누적 고객사 수 ²²

VISION & MISSION

기업 비전과 미션



CULTURE

기업 문화



글로벌 소프트웨어 기업

파주 헤이리에술마을 내에 위치한 제니퍼소프트는 2005년 설립된 국산 소프트웨어 벤처기업입니다. 애플리케이션성능관리 (APM) 제품인 '제니퍼(JENNIFER)'를 개발하였으며, 전 세계에 법인 및 지사 등을 통해 제품 판매를 하고 있습니다.



제품 철학

APM은 매우 전문적인 애플리케이션의 성능을 모니터링하는 솔루션입니다. 그렇다고 제품까지 무겁고 딱딱할 필요는 없습니다. 제니퍼는 편리함과 아름다움을 제품에 담아, 고객이 좀 더 쉽고, 멋지게 모니터링하는 것을 생각하며 개발한 제품입니다.



건강한 기업문화

제니퍼소프트는 삶과 일의 균형, 자율적 환경, 창의성과 열정을 바탕으로 건강하고 가치중심적인 기업문화를 실천합니다. 유목민의 마음으로 작지만 강한 기업, 역사는 짧지만 지속하는 기업, 부족하지만 모두 함께 나누는 기업문화를 만들겠습니다.



PRODUCT ROADMAP

제품 로드맵

한국의 성능관리 분야의 개척자로 제품 출시 이후, 제니퍼소프트는 한국 K-APM*시장의 60% 이상의 점유율을 유지하며 사실상의 표준으로 자리매김 되어 있습니다.

제니퍼소프트는 애플리케이션성능관리, 즉 APM 본연의 임무에 충실하고, 그 기능을 더욱 강화 할(DEEP DIVE) 계획입니다. 제니퍼소프트는 변화하는 IT환경과 고객에게 필요한 제품기능개발과 기술서비스 제공을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

*APM: Application Performance Management

JENNIFER V2
2005

JENNIFER V3
2005

JENNIFER V3
2006

JENNIFER V4
2008 ~ 2009

- 다이나믹 프로파일링
- 다이나믹 스택트레이스 추출
- 진행중인 서비스 프로파일링
- 도메인별 통합모니터링 관리
- 모니터링 확장 어댑터 기능
- 실시간 통합 로그 모니터링
- 최종 사용자 응답시간 측정
- 멀티트랜잭션 연결 추적
- 업무별 성능 모니터링
- 쓰레드/메모리 상세 모니터

TRNIA
2009

- 3D기반의 서비스 관제 시스템
- 중소형 관제시스템의 구축
- 대용량 대규모 시스템 모니터링
- 입체화 자동화 인공지능화 시스템

JENNIFER V4.5
2010 ~ 2013

- 닷넷 애플리케이션 모니터링 (SOA, ERP등)
- 보고서 II (PDF)
- 성능 총이 비교 분석

JENNIFER V5
2014 ~ 2020

- 웹 서비스 사용자 응답 시간 모니터링
- 웹 서비스 중심의 실시간 토폴로지 뷰
- 스마트 프로파일링
- 클라우드 환경 지원
- 다양한 지원 플랫폼 (Java, NET, PHP Monitoring)
- HTML5 뷰

JENNIFER V5
2020 ~ 2022

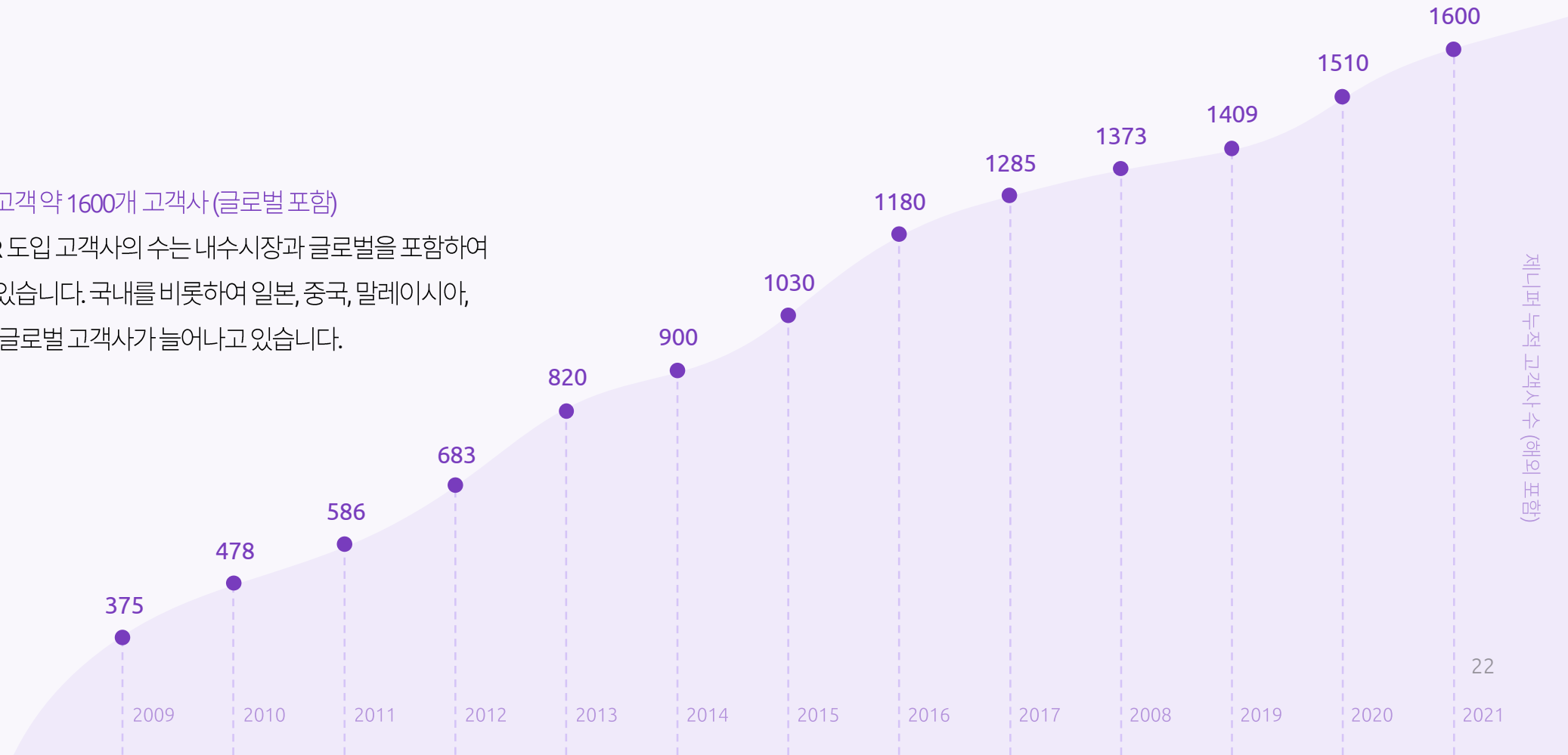
- 제니퍼 UI/UX 최신화
- Redis 관련 커넥션과 프로파일 기능
- 스프링 배치 모니터링
- AZURE 환경 지원
- 스택트레이스 샘플링
- Stacktrace Flight Recorder (SFR)
- 쿠버네티스 모니터링 연계
- 파이썬(Python) 모니터링

CUMULATIVE NUMBER OF CUSTOMERS

제니퍼 누적 고객사 수

2022년 JENNIFER 제품 도입 고객약 1600개 고객사(글로벌 포함)

매해 신규로 늘어난 JENNIFER 도입 고객사의 수는 내수시장과 글로벌을 포함하여 지속적인 증가추세를 보이고 있습니다. 국내를 비롯하여 일본, 중국, 말레이시아, 태국 그리고 유럽에서 새로운 글로벌 고객사가 늘어나고 있습니다.



3

BUSINESS PARTNERS

DOMESTIC
BUSINESS PARTNERS 국내 비즈니스 파트너 ²⁴

OVERSEAS
BUSINESS PARTNERS 해외 비즈니스 파트너 ²⁵

GLOBAL
BUSINESS PARTNERS 글로벌 비즈니스 파트너 ²⁷

DOMESTIC BUSINESS PARTNERS

국내 비즈니스 파트너

제니퍼소프트는 연구/개발에 집중하는 ONLY R&D기업입니다.

국내 제품 공급은 유수의 채널 파트너사에 일임하고 있습니다.

비즈니스 파트너사로는 넥스블루, 대상정보기술, 콤텍시스템, 아이에스엔, 데이터뱅크시스템즈, 싸이웰시스템, 유니포인트, 싸이웰인티그레이션, 지티플러스, 제스트정보기술 그리고 펜타시스템테크놀로지가 있습니다.



넥스블루



데이터뱅크시스템즈



싸이웰시스템



싸이웰인티그레이션



씨플랫폼



아이에스엔



유니포인트



제스트정보기술



지티플러스



펜타시스템테크놀로지



해냄정보기술



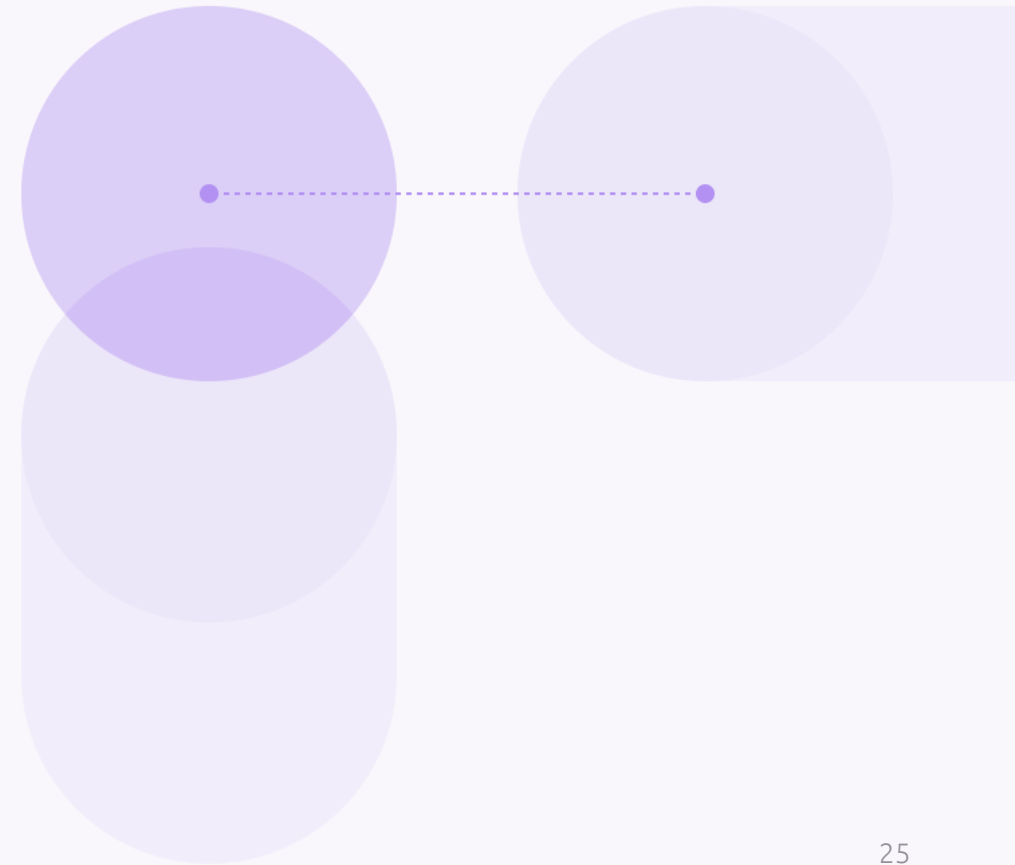
OVERSEAS BUSINESS PARTNERS

해외 비즈니스 파트너

제니퍼소프트는 지난 17년간 외산 솔루션과의 치열한 경쟁 과정을 통해 제품의 글로벌 경쟁력을 한 차원 더 높이는 데에 주력해 왔습니다.

제니퍼소프트의 모든 제품은 비단 국내 시장뿐만 아니라 글로벌 시장을 위해서 개발되고 있습니다. 이를 바탕으로 2006년 일본지사 설립 이후, 굴지의 현지 고객 및 파트너사를 확보하였으며, 오스트리아 법인을 설립하여 유럽 시장에서 동분서주하고 있습니다.

제니퍼소프트는 연구개발 중심의 진정한 벤처기업으로서, 한국을 넘어 일본, 유럽, 중국, 태국, 말레이시아를 포함한, 글로벌 성능관리 전문업체가 되고자 합니다.



OVERSEAS BUSINESS PARTNERS

해외 비즈니스 파트너



Korea

TEL +82-70-7006-9950
FAX +82-31-8071-6901(6902)

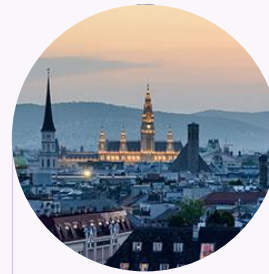
59-19, Heyrimaeul-gil,
Tanhyeon-myeon, Paju-si,
Gyeonggi-do, Korea



Japan

TEL +81-3-6276-1762
FAX +81-3-6276-1763

Inter Bldg. 3F, 3-9-14 Nishishinjuku,
Shinjuku, Tokyo, Japan
160-0023



Europe

TEL +421(0)-2-205-10-324
FAX +421-(0)-2-205-10-325

Kopcianska 14,
SK 851 01 Bratislava,
Slovakia



Thailand

TEL +66 2 163 4630

163 Rajapark Building, 3rd Floor,
Sukhumvit 21 (Asok) Road,
Klong Toei Nuea, Watthana,
Bangkok 10110, Thailand



Indonesia

TEL +62 85214010101

Kolega, Luma Tiga Building, JL.
Tebet No. 53D, South Jakarta,
Indonesia.
12810



GLOBAL BUSINESS PARTNERS

글로벌 비즈니스 파트너

제니퍼소프트는 체계적이고 전문적인 대고객 서비스를 위하여 각 분야별에서
엄선된 글로벌 파트너와 함께 전세계 시장을 함께 리드하고 있습니다.
제니퍼소프트의 에코시스템의 생태계를 함께 만들어 가고 있는 일본, 인도네시아,
싱가포르, 베트남, 영국, 터키, 프랑스 등의 글로벌 파트너를 확인해 보세요.



Artesys Orion s.r.l.



Vantis



IS Solutions Plc



NOVUSMAY



SNA



NupSoft



GLOBAL BUSINESS PARTNERS

글로벌 비즈니스 파트너



Canon IT Solutions Inc.



Cybernet Systems Co.,Ltd.



Hitachi Information
Systems, Ltd.



K.K.Ashisuto Public
Relations



NEC Corporation



OrioGlobal Co.,Ltd.



Security and Knowledge
Support Services,Inc.



Shin Nihon System
Technology Corporation



GLOBAL BUSINESS PARTNERS

글로벌 비즈니스 파트너



PT. FAN Integrasi Teknologi



Mitra Buana Koorporindo



PT. Sprint Asia Technology



Teknoglobal

Teknoglobal



Sindigilive



PT Cube Sistem Indonesia



PT Walden Global Services



Sun Software



GLOBAL BUSINESS PARTNERS

글로벌 비즈니스 파트너



CeDimension Italia s.r.l.



Expertise4IT



Accenture SG
Services Pte Ltd



KSYS Solutions



European Software
Management



keFox



Prologic Ltd



Raxco Software



VBT



IBM Registered
Business Partner



CONTACT & FIND US

10859 경기도 파주시 탄현면
법흥리 헤이리 마을길 59-19

TEL 070-7006-9950 FAX 031-8071-6901~6902
<https://jennifersoft.com/>

영업문의·비즈니스협력·제휴문의·글로벌
신광철 상무

010-2584-2393 · 070-7006-9955

 facebook.com/jennifersoft

 twitter.com/jennifersoft

