

JENNIFER4

지원 종료에 대한 안내문

문서번호

주소 경기도 파주시 탄현면 헤이리마을길 59-19

전화 070-7006-9950

팩스 031) 8071-6901

담당 신광철 이사

전자우편 chris@jennifersoft.comwww.jennifersoft.com

수신 : 제니퍼 사용 고객 귀중

안녕하세요.

귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

본 안내 공문은 JENNIFER4(4.x 대 버전)를 사용하고 계신 고객께 모니터링 환경에 영향을 미칠 수 있는 중요한 정보를 공유함으로써, 업무상 차질을 예방하고, 이에 대한 향후 대책을 세울 수 있도록 도와 드리기 위함입니다. 현재 JENNIFER4 를 사용하고 계신 고객이사라면 이 문서를 자세히 읽은 후 권장 안을 고려해주시길 바랍니다.

- 2017 년 8 월 31 일까지만 제한적인 기능 업그레이드를 지원합니다.

기능 업그레이드에 제한적인 사유는 다음과 같습니다.

1) Applet 지원 중단

Applet 구동을 위한 JavaPlugin 지원 중단 공고 참조(<https://www.java.com/ko/download/faq/chrome.xml>)

2) 플래시의 제한적인 버전 호환성과 플래시 플레이어를 업그레이드하기 힘든 제한된 고객 환경

문제 발생 시 유일한 해결 방안은 플래시 플레이어 업그레이드입니다. 업그레이드 불가능 시 브라우저 버전을 낮추어야만 하는 경우도 있습니다. 그러나 브라우저와 플래시간의 버전 호환성에 대한 자세한 스펙이 존재하지 않아 이슈 발생시 문제 해결이 쉽지 않으며 모든 사용자가 이를 적용해야 하는 번거로움이 있습니다.

3) BCEL 개발 중지

JENNIFER4 의 에이전트는 BCEL 기반으로 개발되었습니다. 하지만 해당 프로젝트가 종료되어 JDK1.7 부터는 자체적으로 개발하여 이에 대응했지만 개발 기간과 유지보수의 안정성 측면에서 문제가 있습니다.

(<https://commons.apache.org/proper/commons-bcel/>)

제한적인 업그레이드 때문에 어려움이 예상될 경우 이른 시일 내에 JENNIFER5 로 업그레이드 계획을 수립하시길 권고합니다.

- 2018 년 8 월 31 일까지만 버그 픽스를 지원합니다.

2018 년 8 월 31 일에 JENNIFER4 에 대한 모든 지원을 종료합니다. 지원 종료 후 지속해서 JENNIFER4 를 사용할 경우 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

1) 서비스 운영환경 변화에 따른 에이전트 지원이 안 되는 문제 (ex>JDK1.8 이상의 환경에 대한 모니터링)

2) Applet 보안과 관련한 문제 발생 시 제니 퍼 화면을 정상적으로 사용할 수 없는 문제

3) 모든 종류의 버그 발생 시 버그 픽스가 되지 않는 문제

이러한 상황을 예방하기 위해, 사전에 JENNIFER5 로 업그레이드를 권고합니다.

- **장기적인 안목에서 고객이 최적의 모니터링 환경 구축을 위해서는 JENNIFER5 로의 업그레이드가 꼭 필요합니다.**

모니터링 환경에 대한 변화는 고객 입장에서 불편함과 시간을 할애해야 하는 일임을 인지하고 있습니다. 그런데도 불구하고 JENNIFER4 에 제한적인 지원의 문제와 빠르게 변화하는 IT 환경에 맞춰 지속적으로 업데이트되는 새로운 기능 활용을 위해서는 JENNIFER5 로의 업그레이드가 꼭 필요한 상황입니다. 제니퍼소프트는 이를 통해 장기적인 안목에서의 최적의 모니터링환경을 구축하여 고객에게 안정적인 서비스를 제공할 수 있습니다.

제니퍼소프트는 제품을 사용하는 고객이 최적의 환경에서 모니터링 할 수 있도록 하는데 최고의 가치를 두고 모든 제품을 개발하고 있습니다. 기존에 제니퍼 유지보수 라이선스를 가지고 계신 고객은 추가 구매 없이 업그레이드 하실 수 있으며, JENNIFER5 업그레이드에 대한 자세한 문의는 제니퍼소프트 기술지원팀 (tech.ko@jennifersoft.com)이나 귀사의 유지보수를 담당하고 있는 파트너사를 통해 진행하실 수 있습니다.

2017 년 09 월 01 일

제니퍼소프트 이 원 영

